

L'actualité des actions **2007**

Argentine

Belgique

Bésil

Chine

Colombie

Espagne

France

Grèce/Chypre

Indonésie

Italie

Malaisie

Pologne

Portugal

Roumanie

Singapour

Taiwan

Thaïlande

Turquie

La Fondation Internationale Carrefour est une des expressions du groupe Carrefour en matière de Responsabilité Sociale d'Entreprise. Depuis 2000, elle contribue au développement économique et social des communautés qui nous entourent dans les 30 pays où nous sommes présents.

La Fondation fédère les initiatives de nos collaborateurs en faveur de la solidarité, l'une des 7 valeurs du Groupe. Son action est centrée sur deux domaines correspondant aux compétences de l'entreprise et de ses collaborateurs : l'aide humanitaire par l'aide d'urgence et la reconstruction, la lutte contre l'exclusion par nos métiers. En coordination avec les équipes locales, la Fondation identifie, soutient et participe à la mise en œuvre d'une trentaine de projets pour aider les populations qui en ont besoin.

L'action de la Fondation s'appuie sur le travail des équipes sur le terrain qui suivent, évaluent, s'engagent et apportent leur soutien dans la réalisation des actions au jour le jour. Je tiens donc à saluer le travail commun de la Fondation et de nos collaborateurs bénévoles. Leur générosité s'exprime dans chacune de leurs actions et nous pouvons tous en être fiers. En 2007, la Fondation et les collaborateurs du Groupe sont intervenus dans une dizaine de projets humanitaires et de reconstruction. Ils ont participé à de nombreuses actions pour lutter contre l'exclusion et aider les jeunes et les moins jeunes à s'insérer dans la société. Enfin, ils se sont mobilisés pour promouvoir une alimentation équilibrée parce que la santé est au cœur de nos préoccupations. Cette solidarité, que nous faisons vivre au quotidien, nous unit.

José Luis Duran

Président du Directoire de Carrefour
et Président de la Fondation*



“Je tiens à saluer le travail commun de la Fondation et de nos collaborateurs bénévoles. Leur générosité s'exprime dans chacune de leurs actions et nous pouvons tous en être fiers.”

4,57 M€

Budget annuel
Fondation Internationale Carrefour

9,81 M€

Total Budget annuel solidarité Pays*
* Hors dons matériels et alimentaires.

La Fondation

Depuis 7 ans, la Fondation Internationale Carrefour œuvre afin d'apporter une réponse adaptée aux problématiques des pays dans lesquels le groupe Carrefour est implanté. Elle soutient des actions concrètes, levier d'initiatives locales qui participent de façon effective à l'amélioration des conditions de vie des personnes en difficulté.

Son action chemine et chaque année apporte un maillon de plus à une chaîne de solidarité qui s'organise autour des métiers de Carrefour.

Un peu partout dans le monde, des salariés bénévoles se mobilisent pour approvisionner en produits de première nécessité les populations démunies. Que ce soient des kits d'urgence lors de catastrophes naturelles ou des produits de base pour les familles les plus pauvres, ils acheminent et distribuent des denrées afin de répondre le plus efficacement possible aux besoins exprimés.

Dans ses magasins, Carrefour organise quotidiennement le retrait des produits sains que le Groupe offre à des associations caritatives. Carrefour communique également auprès de ses clients afin de les impliquer et de les informer.

Au niveau national et international, chaque structure de mécénat de Carrefour s'associe à cette démarche et accompagne au niveau technique et logistique des programmes d'insertion, de santé ou de formation que soutient financièrement la Fondation Internationale Carrefour.

Ce rapport en témoigne, beaucoup de nos actions se poursuivent, évoluent, progressent, d'autres se construisent, se développent et essaient leurs « bonnes pratiques » dans d'autres régions, d'autres pays... et ceci, grâce à l'implication des hommes et des femmes de Carrefour.

Argentine
Belgique
Brésil
Chine
Colombie
Espagne
France
Grèce / Chypre
Indonésie
Italie
Malaisie
Pologne
Portugal
Roumanie
Singapour
Taïwan
Thaïlande
Turquie

Sophie Fourchy-Spiesser
Responsable de la Fondation



Argentine
Belgique
Brésil
Chine
Colombie
Espagne
France
Grèce/Chypre

Indonésie

Italie
Malaisie
Pologne
Portugal
Roumanie
Singapour
Taiwan
Thaïlande
Turquie



En Collaboration avec les Directions du groupe Carrefour, la Fondation Internationale Carrefour coordonne l'aide humanitaire d'urgence dans tous les pays où il est présent.

La Fondation Internationale Carrefour a mis en place un mode d'intervention spécifique permettant une réactivité « immédiate ». Elle résulte d'une collaboration efficace avec les directions et les cellules de crise des pays concernés.

Après des catastrophes naturelles, une fois l'aide humanitaire d'urgence apportée, la Fondation Internationale Carrefour soutient les populations locales dans la reconstruction de leurs infrastructures.

Grâce à l'implantation locale des Directions du groupe Carrefour, il est possible d'identifier rapidement les besoins les plus urgents de reconstruction. La Fondation Internationale Carrefour évalue et valide le choix des projets.

Budget 2007

144 875 €



Aide humanitaire

Urgence
humanitaire

Budget 2007

135 561 €



Le déploiement de l'aide en Indonésie

En février 2007, 12 000 habitants de Djakarta et les 10 000 collaborateurs de Carrefour Indonésie ont fait face à de fortes inondations. Pour pallier le manque d'eau potable, de nourriture, d'électricité et prévenir les risques de contamination épidémiologiques liés à la catastrophe (dengue, malaria), Carrefour Indonésie a débloqué **une première aide de 34 000 €**. En parallèle, la Fondation Internationale Carrefour a coordonné aux côtés des équipes de Carrefour Indonésie et de Singapour, **l'acheminement de 51 tonnes de matériel d'urgence, en seulement trois jours**.



La reconstruction d'écoles

Le 3 juin 2006, un séisme de 6,4 de magnitude sur l'échelle de Richter a frappé la province de Yunnan laissant un million de personnes sans abri et faisant 300 blessés. A la demande des équipes de Carrefour Chine, la Fondation Internationale Carrefour a apporté **une première aide humanitaire de 25 000 € afin de participer à reconstruction d'une école**. Ouverte en 2007, cette école accueille aujourd'hui 160 enfants et bénéficie de l'appui du programme de formation «Hope School». Parallèlement, Carrefour Chine travaille avec les délégués gouvernementaux de l'enseignement sur des modules de formation portant sur la sécurité alimentaire adressés aux enfants et aux familles. En 2007, la Fondation Internationale Carrefour a déjà **financé la construction ou la réhabilitation de 14 écoles sur le territoire chinois**.

Aide à
la reconstruction



Argentine
Belgique
Brésil

Chine

Colombie
Espagne
France
Grèce/Chypre
Indonésie
Italie
Malaisie
Pologne
Portugal
Roumanie
Singapour
Taiwan
Thaïlande
Turquie

nos autres actions

Urgence
humanitaire

Malaisie: Janvier 2007 – Aide à 100 000 sinistrés, don de kits alimentaires, vêtements.

Thaïlande: Janvier 2007 – Aide aux populations rurales des provinces de Chiang Rai et Loei victimes de la vague de froid : don de 2 000 couvertures pour un montant de 240 000 baths.

Bangladesh: Novembre 2007 – Aide aux 300 000 victimes du cyclone : aide financière de 20 000 € pour acheminer les secours et apporter des soins médicaux.

Colombie: Février /Juillet/Novembre 2007/ à Medellin, Monteria, Cartagena et Santa Marta. Aide aux victimes de catastrophes naturelles et technologiques : distribution de 12 200 kits alimentaires et d'hygiène.



Incendie du quartier de Monravia à Medellin en Colombie.

Aide à
la reconstruction

nos autres actions

Bangladesh: Collaboration avec l'association Friendship qui a déjà délivré plus de 50 000 soins aux peuples nomades depuis 2002 et développement d'un projet de crédit mutualisé permettant le retour à une vie normale pour les 10 millions de bengalais affectés par le séisme de 2006. Budget : 125 000 €.

Chine: Reconstruction d'une clinique d'une capacité d'accueil de 25 000 familles dans la province de Dian Jiang, affectée par la sécheresse en 2006.

Indonésie: 9 mois après le séisme la construction d'une école à Becari permet aux 200 enfants des villages voisins de suivre leur scolarité normalement. Budget : 200 000 €.



Projet de reconstruction au Bangladesh.



Argentine
Belgique
Brésil
Chine
Colombie
Espagne

France

Grèce/Chypre
Indonésie
Italie
Malaisie
Pologne
Portugal
Roumanie
Singapour
Taïwan
Thaïlande
Turquie

La Fondation Internationale Carrefour offre un soutien financier et participe au déploiement des initiatives de solidarité exemplaires.

La Fondation Internationale Carrefour propose ainsi aux associations de dons alimentaires des véhicules frigorifiques, afin d'assurer le respect de la chaîne du froid. Elle participe également au financement de structures type « épicerie sociale » et améliore la qualité de leurs approvisionnements par une aide logistique et matérielle.

Lutte contre l'exclusion



L'A.N.D.E.S. « passe aux actes »

La Fondation soutient également le développement du réseau A.N.D.E.S., Association Nationale des Epicerie Sociales et Solidaires, à qui la Direction Générale de l'Action Sociale (D.G.A.S) a confié un budget de 1 million d'euros pour **la mise en place d'un dispositif expérimental d'approvisionnement des épicerie solidaires sur 5 régions françaises**. Ce programme permettra de ravitailler les épicerie avec plus de 150 produits.

Dès le mois de mars 2008, l'A.N.D.E.S. deviendra également « un chantier d'insertion » permettant le **retour à l'emploi de 14 personnes par mois**. L'acquisition d'un entrepôt de 900 m² à Rungis permettra d'assurer la livraison de 5 tonnes de fruits et légumes, 5 jours par semaine, dont 1,5 tonne proviendra de l'activité du chantier.

Ouverture de la première épicerie sociale à Athènes.



Les épicerie sociale PACTE

Depuis sa création, la Fondation Internationale Carrefour finance l'ouverture d'épicerie solidaires, des superettes de proximité qui proposent à des familles en situation de précarité un ensemble de produits de consommation courante vendus à 20 % du prix pratiqué en hypermarché. **Il en existe près de 200 en France dont 5 de l'association PACTE, Pour Agir Contre Toute Exclusion, gérées par les collaborateurs bénévoles de Carrefour.**

Le fonctionnement de PACTE est assuré par 75 personnes dont 40 bénévoles et 13 personnes en contrat d'insertion. Enfin, pour préserver la qualité des produits, trois camions réfrigérés transportent des produits que les services sanitaires contrôlent toutes les 6 semaines.

Budget 2007

828 060 €

nos autres actions

Grèce: Ouverture de la première épicerie sociale à Athènes.

France: Don de véhicules frigorifiques dont 5 en 2007 permettant de distribuer 11 232 tonnes de denrées alimentaires soit plus de 22 millions de repas aux associations caritatives humanitaires (Banques Alimentaires, Restos du Cœur, Secours Populaire français, Croix Rouge Française, Secours Catholique...).

Belgique: Soutien de 5 épicerie sociale comprenant 7 salariés, 11 personnes employées en contrat d'insertion à des postes de caissiers, aides magasiniers ou vendeurs et un bénévole en charge de l'accueil pendant l'ouverture du magasin. 180 familles sont aidées chaque mois en moyenne.

Espagne: Financement de 3 véhicules frigorifiques aux Banques Alimentaires.

Argentine: Financement d'un entrepôt pour la Banque alimentaire de Buenos Aires d'un montant de 205 000 €.



Argentine

Belgique

Brésil

Chine

Colombie

Espagne

France

Grèce/Cypr

Indonésie

Italie

Malaisie

Pologne

Portugal

Roumanie

Singapour

Taiwan

Thaïlande

Turquie

La Fondation Internationale Carrefour lutte contre toute forme d'exclusion, partout où le groupe Carrefour est implanté.

La Fondation Internationale Carrefour soutient des associations qui accueillent, soignent et aident à la scolarisation ou à la formation professionnelle des enfants ou adolescents en danger ou confrontés à des difficultés économiques. En parallèle, les magasins Carrefour assurent le parrainage des écoles soutenues par l'offre de matériel scolaire ou éducatif (équipements des classes, don de fournitures scolaires, ateliers de soutien scolaire...).

Lutte contre l'exclusion



L'intégration par le sport

La Fondation Internationale Carrefour finance la **construction de 4 centres sportifs** dans les villes de Santos et de Guaraja, sur la côte brésilienne. Ces centres proposent diverses activités sportives pour **contribuer à l'épanouissement des jeunes des quartiers défavorisés** et ainsi combattre l'oisiveté, la violence et l'absentéisme scolaire.

Développé en partenariat avec l'association sportive brésilienne par un soutien de 424 000 € pendant 3 ans, le projet « Integrar Arte e Vida » a débuté en février 2007 par l'accompagnement de 450 jeunes âgés de 7 à 17 ans. La très forte motivation de l'équipe ainsi que **la qualité du programme a déjà redonné à 716 jeunes le goût de l'enseignement scolaire et parascolaire** au travers de la pratique régulière du sport (football, volleyball et danse). Ces projets ont été menés en partenariat avec les trois magasins de Carrefour situés à proximité des villes de Santos et Guaraja, lesquels fournissent aux enfants tous les équipements nécessaires aux activités menées par l'association.



Programme d'éducation en Thaïlande.



Programme de réinsertion scolaire avec Caritas en Pologne.



Budget 2007

652 033 €

nos autres actions

Pologne: Amélioration des conditions de scolarisation, de la santé et de l'alimentation de 200 enfants en difficulté sociale au travers du projet « les ailes » mené par Caritas et parrainé par les 15 hypermarchés Carrefour. Budget : 108 500 € en 2007.

Portugal: Formation professionnelle et intégration au sein des magasins Carrefour de jeunes issus des banlieues défavorisées de Lisbonne.

Indonésie: Programme de bourses scolaires pour les enfants des quartiers défavorisés. 340 enfants directement scolarisés avec l'aide de la Fondation, 1 325 enfants soutenus au total par ISCO dans les rues de Djakarta, Surabaya et Medan. 11 magasins sont impliqués dans le suivi et dans des activités destinées aux enfants. Budget : 125 000 €.

Chine: Grâce au financement de 1 million d'euros pendant 3 ans, la Fondation Internationale Carrefour au travers du programme « Hope School », a construit 11 écoles dans les provinces de Kunming, Chengdu, Shengyang, Changchun, 4 à Anhui, Urumqi, Wuhan et Chongqing. 3 338 élèves ont été scolarisés et 136 professeurs formés.

Thaïlande: Protection de 118 enfants victimes de la prostitution à la frontière thaïlandaise. L'association V.G.C.D. assure l'hébergement, les soins et la scolarisation des jeunes dans les 3 foyers d'accueil. Budget : 50 000 €.

Argentine: Insertion professionnelle de 100 adolescents menée par l'association « Manos Abiertas » qui propose 18 ateliers de formation (couture, tissage, agriculture, boulangerie...). Carrefour Argentine y assure l'apprentissage. Budget : 60 000 €.



La Fondation Internationale Carrefour favorise l'indépendance économique de petits producteurs locaux par le microcrédit.

Par une aide technique, marketing et commerciale des équipes de Carrefour et une aide financière de la Fondation Internationale Carrefour, les producteurs s'organisent en coopératives, vendent leurs produits agricoles et s'assurent un revenu familial suffisant.



© Roumanie en bras - Joe Voets

La santé des clients des enseignes du groupe Carrefour relève de leurs responsabilités. La Fondation Internationale encourage les programmes prenant en compte ces problématiques.

L'obésité est reconnue comme un des risques majeurs de santé publique. C'est l'une des problématiques à laquelle la Fondation

Internationale Carrefour apporte son soutien. Elle éduque les familles par la prise de conscience de l'importance d'une alimentation saine et équilibrée et par la promotion d'une activité physique régulière.



Lutte contre l'exclusion

Argentine
Belgique
Brésil

Chine

Colombie
Espagne
France
Grèce/Chypre
Indonésie
Italie
Malaisie
Pologne
Portugal
Roumanie
Singapour
Taïwan
Thaïlande
Turquie

La filière Poivre du Sichuan

Dans les villages de Shuiruo et de Saba, situés dans une réserve naturelle de la région du Sichuan, où vivent les derniers pandas du monde, il devenait urgent d'**aider 322 familles** à ne plus utiliser les ressources de la réserve afin de protéger les pandas. La Fondation Internationale Carrefour, en coopération avec le WWF, a proposé des **solutions pour diminuer d'un tiers la consommation de bois de chauffage et économiser les ressources énergétiques**. Elle accompagne également les agriculteurs dans l'**introduction de nouvelles variétés d'aliments de base**.

Avec Carrefour Chine qui apporte son **soutien au marketing, à la commercialisation et à la distribution du «poivre du Sichuan»**, les agriculteurs acquièrent les connaissances nécessaires à la production de cette culture. La vente de ce poivre leur permet de procurer à leur famille des conditions de vie satisfaisantes. Depuis 3 ans, la production s'intensifie et représente aujourd'hui 10 % des revenus des agriculteurs. Cette nouvelle production est considérée comme exemplaire par les autorités locales.



© Ville et exclusion - Jaime Razuri



Budget en 2007

343 000 €

Argentine
Belgique
Brésil
Chine
Colombie
Espagne
France
Grèce/Chypre
Indonésie
Italie
Malaisie
Pologne
Portugal

Roumanie

Singapour
Taïwan
Thaïlande
Turquie

Implantation d'une unité Samu Social International

En 2007, la Fondation Internationale Carrefour a participé à l'implantation d'une unité Samu Social International. Elle est dotée d'un cabinet médico-psycho social qui **aide 2 600 personnes adultes sans-abri de Bucarest**. Deux médecins, trois assistants sociaux et un psychologue y offrent **plus de 3 000 consultations médicales, 2 000 consultations sociales** (orientation sociale, conseil professionnel), **150 conseils psychologiques individuels** (évaluation psychologique, conseil individuel et de groupe) et des activités spécifiques (fabrication de bougies, peinture...). L'espace hygiène facilite l'accès de la population sans-abri à une hygiène personnelle qui contribue à la construction de l'image de soi et au développement du sentiment de dignité pour chacun d'eux. Une pharmacie permet également de **délivrer gratuitement les médicaments** prescrits par un médecin.

Budget en 2007

370 316 €

nos autres actions

France : Association pour le Droit à l'Initiative Economique : accompagnement de 15 créateurs de micro-entreprises par an. Budget : 30 000 €.

Fondation de la seconde chance qui a accordé 30 % de "coups de pouce" en plus en 2007.

Le site-relais de Caen, un des premiers pilotés par Carrefour, continue de nouer des partenariats avec les structures sociales locales. Budget : 45 000 €.

Indonésie : Création de 1 000 micro-entreprises dans la région de Djakarta par le biais de l'association Bina Arta. Budget : 112 000 €. Carrefour Indonesia fournit également des formations en matière d'hygiène.



nos autres actions

France - Espagne - Belgique : Programme de prévention contre l'obésité infantile, EPODE. Initié en France, le programme comptait 10 villes participantes en 2005. Il en compte aujourd'hui plus de 100 villes dans lesquelles 26 000 enfants ont été pesés et mesurés dans près de 200 écoles. En Espagne, le programme est lancé depuis mars 2007 sous le nom de THAO Salud Infantil. Il concerne 5 villes pilotes et 154 000 personnes. En Belgique, le programme est connu sous le nom de VIASANO et implique 123 000 bénéficiaires.

Témoignages



Urgence humanitaire

Ximena Botero (Directrice Communication Externe Carrefour Colombie)

« L'hiver 2007 a été l'un des plus rigoureux que le pays ait jamais connu. Les départements proches de la côte caribéenne colombienne ont été les plus touchés par les pluies et les crues du fleuve Magdalena. Des milliers de personnes ont perdu leur logement et tout ce qu'elles possédaient. Grâce à l'aide d'urgence fournie par la Fondation internationale Carrefour, les familles touchées par les inondations ont été soulagées. De la même manière, après le terrible incendie qui a détruit le quartier Moravia de Medellín, Carrefour a répondu présent pour venir en aide aux familles les plus pauvres de la ville. Grâce à ces actions, Carrefour a pu apporter son soutien aux populations les plus vulnérables du pays. »



Aide à la reconstruction

Irawan D ; Kadarman (Directeur des affaires de l'entreprise Carrefour Indonésie)

« L'école joue un rôle extrêmement important dans la région car elle reçoit à la fois les élèves du village de Becari et ceux des villages alentour. Lorsque le tremblement de terre l'a détruite, ce fut un coup dur pour toute la région. L'aide apportée par la Fondation Internationale Carrefour pour reconstruire l'école s'est élevée à 900 millions de roupies. PT Carrefour Indonésie a participé au rééquipement avec des bureaux et des ordinateurs. L'école a pu ainsi reprendre ses activités. »



Don de produits

Patrice Randriamorasata (Président Pacte 92 - France)

« Mon action de bénévolat auprès de PACTE 92 depuis octobre 2006 se traduit par le soutien du personnel de l'épicerie (trois salariés et trois bénévoles) une heure tous les jours. Je suis le relais entre le responsable de l'épicerie et les collaborateurs du siège à Levallois. J'ai organisé la collecte des échantillons de produits que nos fournisseurs envoient aux achats du siège. J'ai aussi incité les collaborateurs à participer aux dons en mettant à leur disposition des caisses réparties sur les différents plateaux commerciaux. Chaque mardi, j'effectue le ramassage des échantillons avec des bénévoles »



Aide à la réinsertion

Karina Hires (Responsable Responsabilité Sociale Carrefour Brésil)

« En regardant les enfants de l'initiative Integrar Arte e Vida, on mesure la réussite du projet. Pour de ne pas être dans la rue, nous leur avons proposé des cours de musique, de danse et d'art. Les activités sont bien concrètes à présent. Carrefour et tous les acteurs de la communauté ont pu voir l'importance de telles actions. Si davantage d'initiatives identiques étaient mises en œuvre, la vie quotidienne des enfants du Brésil serait complètement différente. »



Microcrédit

Aude Lesage (Fondation pour la sécurité alimentaire en Chine)

« Le projet avec le WWF Chine dans le Minshan a eu de nombreux aspects positifs. Les fonds apportés ont permis d'améliorer les infrastructures scolaires ou les techniques agricoles. La vente du poivre du Sichuan dans les magasins des plus grandes villes a également permis d'améliorer les revenus des producteurs et de développer une réelle implication des employés face à ce projet. »



Santé et nutrition

Andreea Mihai (Directrice Communication Externe Carrefour Roumanie)

« Le projet de Samu Social destiné aux sans-abri représente pour nous une action humanitaire capitale. Nos aides ont stimulé l'équipe de l'organisation non-gouvernementale qui a travaillé jour et nuit afin d'accorder tout le support nécessaire aux gens de la rue. Les résultats nous sont présentés chaque trimestre et nous permettent de vérifier l'utilisation des fonds et l'amélioration de la situation sociale. »



Fondation Internationale Carrefour
26, quai Michelet - TSA 20016 - 92695 Levallois-Perret Cedex - FRANCE

www.fondation-internationale-carrefour.org

